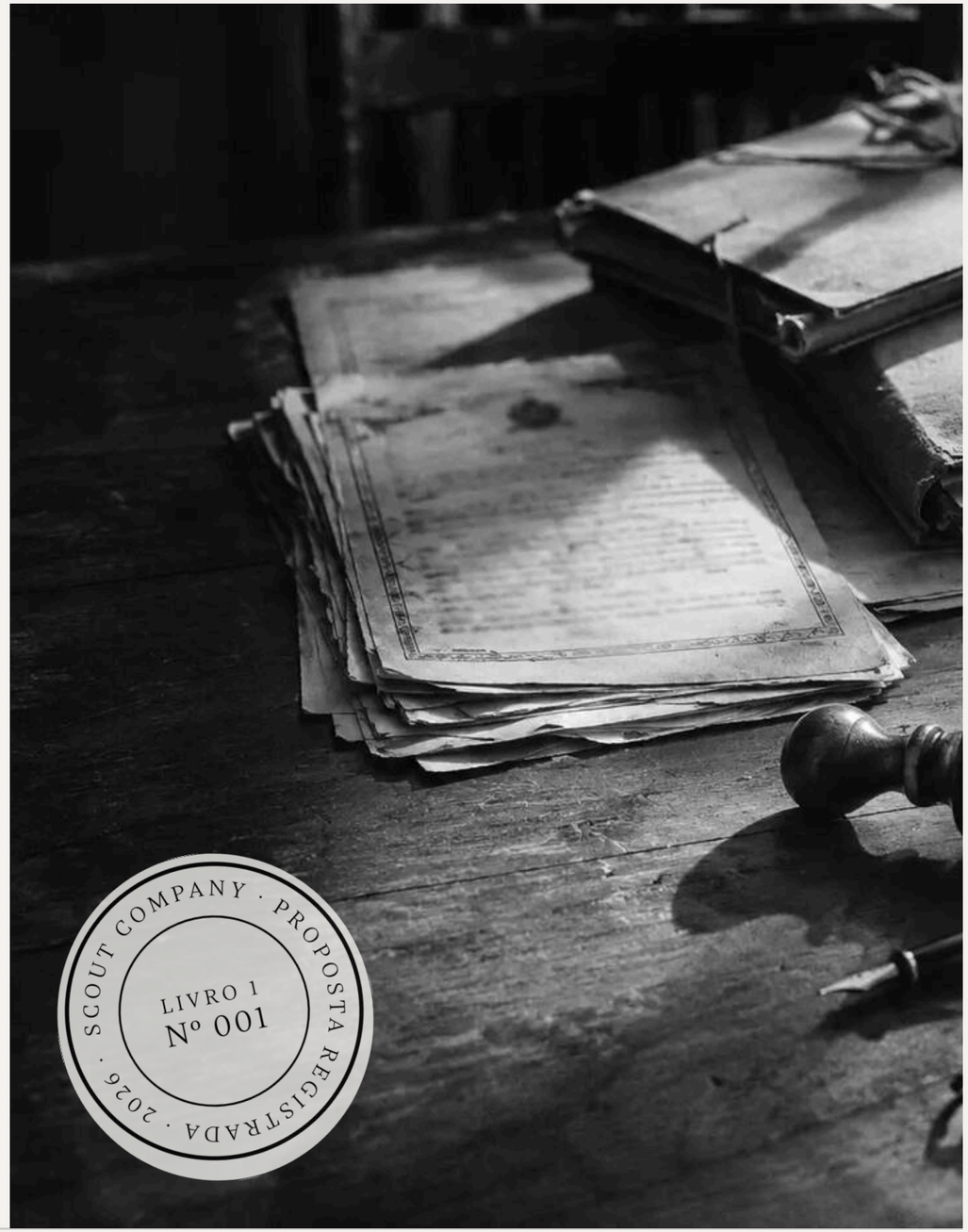
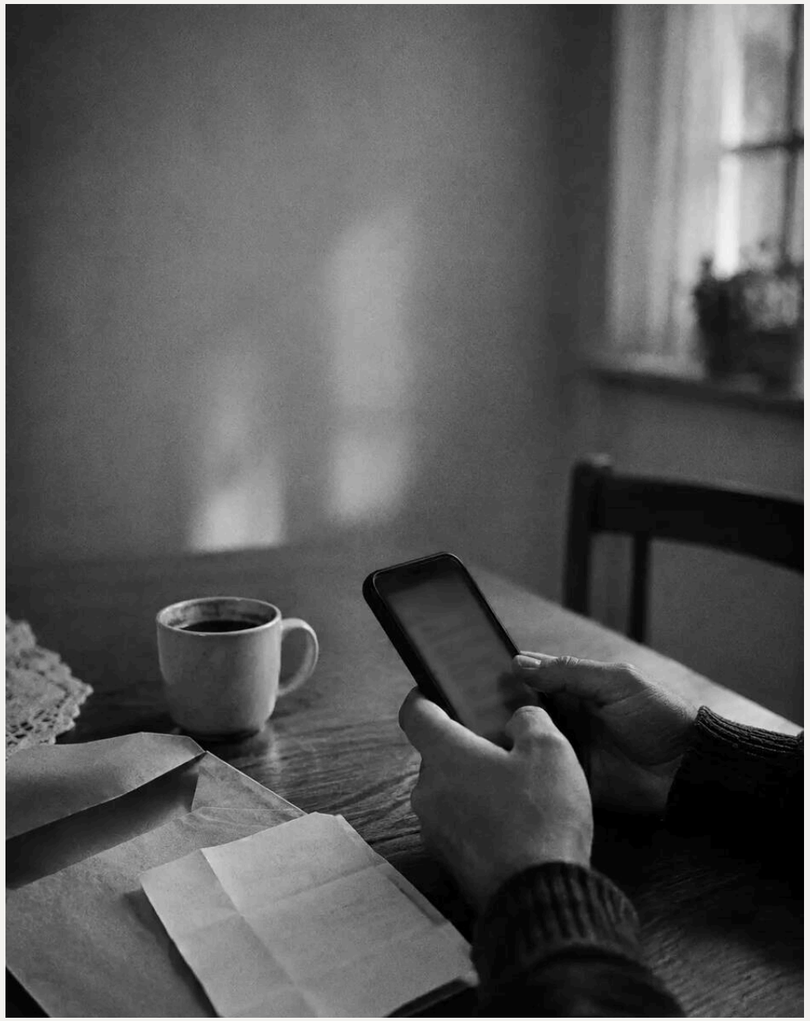
PROPOSTA COMERCIAL · CARTÓRIOS ONLINE · 30/11/2026

Da busca ao *pedido.*

Uma nova plataforma para a Cartórios Online receber, cobrar e acompanhar pedidos de documentos.

CARTÓRIOS ONLINE × SCOUT COMPANY





O QUE VOCÊS QUEREM MELHORAR

Facilitar o pedido para quem procura uma certidão *e organizar o atendimento* para quem recebe a solicitação.

28/11 · NA CONVERSA

“A plataforma da Loja Integrada é excelente, mas não para o nosso nicho.”

28/11 · NA CONVERSA

“Um banco de dados de todos os cartórios do Brasil [...] puxando o cliente para o site.”

Antes de escrever esta proposta, lemos cada mensagem, cada print e cada uma das 99 páginas do site atual.

A PROPOSTA EM UM OLHAR

Plataforma de pedidos → *Diretório de cartórios*

FASE 1

Primeiro, organizamos a entrada e o andamento dos pedidos.

FASE 2

Depois, conectamos ao mesmo fluxo quem está procurando um cartório específico.

Juntas, viram uma *máquina de pedidos.*

O ESFORÇO PARA FAZER UM PEDIDO

26

campos e opções numa única tela para pedir uma certidão pelo celular.

O botão de compra fica a 2.415 px do topo da página, quase três telas abaixo.

91
serviços no catálogo auditado

13
itens exibidos a R$ 0,01

8
páginas do sitemap com erro



CAPTURA DE 28/11/2026 · CERTIDÃO DE NASCIMENTO ONLINE · CELULAR

MESMO SERVIÇO, DOIS VALORES

O cliente precisa saber *quanto vai pagar.*

R$ 220

PREÇO EXIBIDO NA PÁGINA DA CERTIDÃO LIVRO 3

R$ 367

NO CARRINHO, AO ESCOLHER “SP (+ R$ 147,00)”. SEM A UF, QUE NÃO É OBRIGATÓRIA, O PEDIDO SEGUE POR R$ 220

Na tabela atual, a taxa por estado vai de R$ 120 a R$ 313. A proposta é validar os dados que definem o preço, revisar qual formulário atende cada serviço e mostrar o valor antes da cobrança. Quando o preço exigir análise, o serviço aparece como sob consulta.

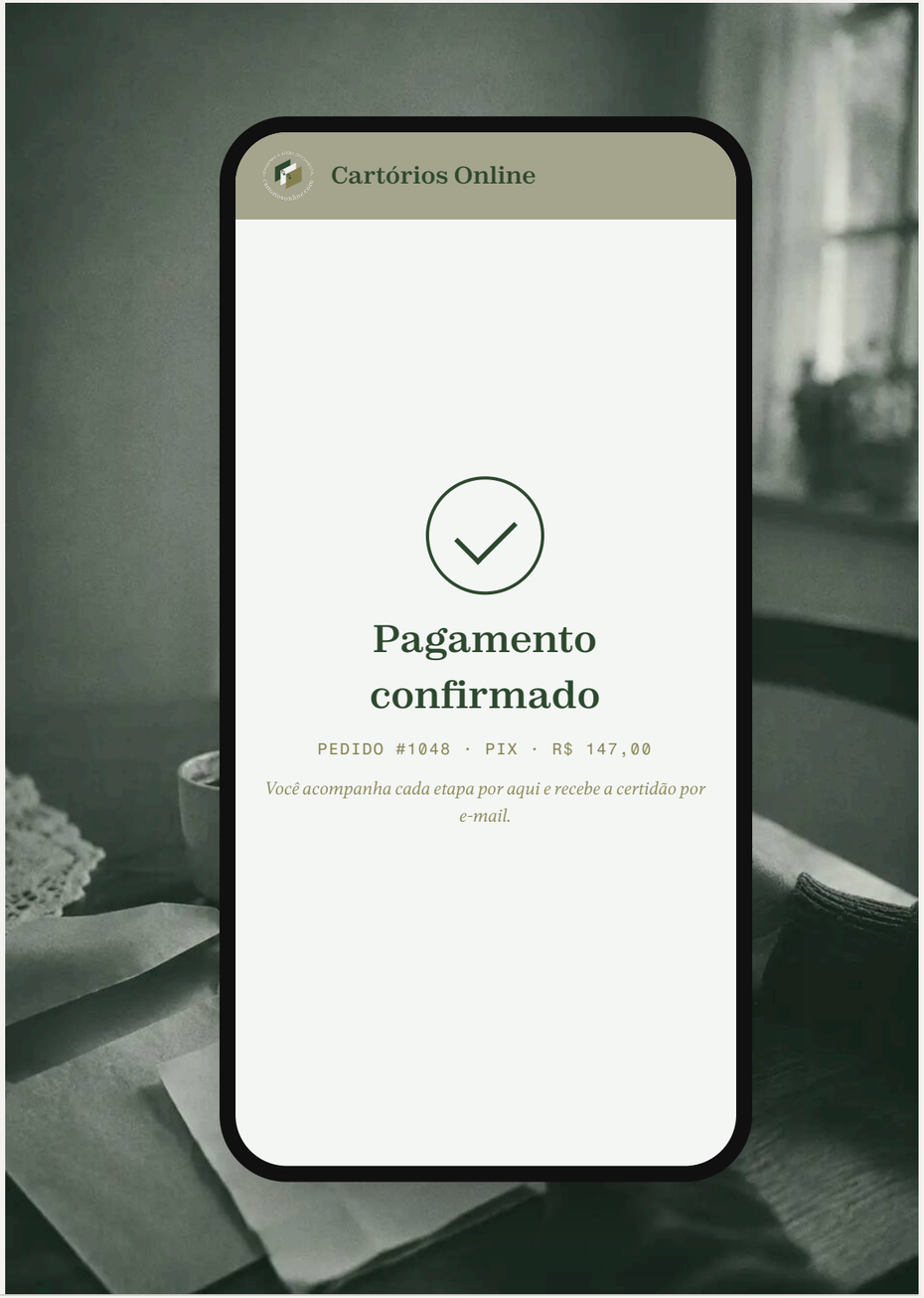
NA NOVA INTERFACE

A Cartórios Online intermedeia o pedido. O documento é emitido pela serventia competente.

UM PEDIDO, DO INÍCIO AO PAGAMENTO

Escolha o documento. Identifique o cartório. Confira o valor. *Finalize o pedido.*

DEMONSTRAÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA · DADOS FICTÍCIOS



FASE 1 · A PLATAFORMA DE PEDIDOS

O cliente pede pelo celular. Sua equipe acompanha o serviço *em um só painel.*

01 Catálogo com cerca de 30 serviços priorizados com a Cartórios Online, no lugar das 91 páginas atuais.

02 Formulário em etapas, com campos que mudam conforme o documento e a localidade.

03 Revisão do pedido e pagamento integrado nos serviços com preço definido.

04 Painel de pedidos e a identidade visual da Cartórios Online aplicada ao novo fluxo.



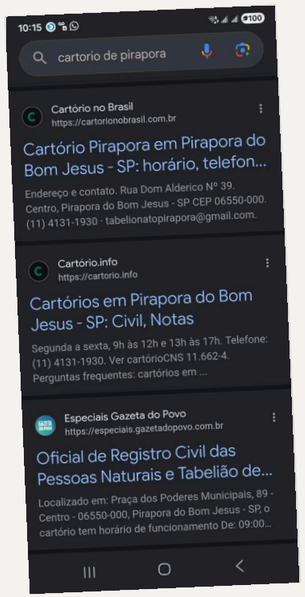
O QUE MUDA NO DIA A DIA

Hoje e *com a plataforma proposta*

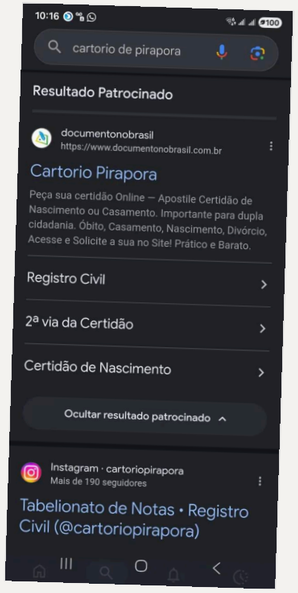
HOJE, NOS FLUXOS ANALISADOS	COM A PLATAFORMA PROPOSTA
O cliente percorre um formulário longo.	**Cada etapa pede só os dados relevantes ao serviço.**
Itens aparecem a R$ 0,01 e o valor real surge no carrinho.	**O valor aparece na revisão, antes do pagamento, ou segue para orçamento.**
A equipe precisa conferir valores divergentes.	**A tabela por estado fica no sistema, editável no painel.**
91 páginas, com serviços repetidos.	**Cerca de 30 serviços organizados.**
Os serviços usam formulários com percursos diferentes.	**Os pedidos chegam ao mesmo painel, com o status de cada um.**

Tudo começa com *“cartório de Pirapora”*

cartório de pirapora |



1 · DOIS DIRETÓRIOS NO RESULTADO ORGÂNICO



2 · ANÚNCIO NO TOPO DA BUSCA



3 · O MESMO DESTINO

Quem digita “cartório de Pirapora” já sabe onde procurar. Nos prints enviados por vocês em 28/11/2026, há dois diretórios e um anúncio. *Conferimos clicando: os botões de pedido dos dois diretórios levam à mesma loja do anúncio.* A oportunidade é ajudar essa pessoa a confirmar o cartório e iniciar um pedido com a localização preenchida.

CONTEXTO: O GOOGLE ADS APLICA REQUISITOS A ANÚNCIOS DE AQUISIÇÃO DIRETA DE CERTIDÕES DE NASCIMENTO E ÓBITO. POR ISSO A ESTRATÉGIA PRIORIZA PÁGINAS ÚTEIS NA BUSCA ORGÂNICA. FONTE: POLÍTICA DE DOCUMENTOS E SERVIÇOS DO GOVERNO DO GOOGLE ADS.

FASE 2 · O DIRETÓRIO NACIONAL

Encontre o cartório por estado, cidade ou nome. *E peça ali mesmo.*

CERCA DE
12 mil
cartórios no país

CERCA DE
5 mil
cidades com cartório

TODOS OS
27
estados

Cada ficha mostra os dados do cartório e os serviços que a Cartórios Online pode solicitar. Uma base nacional organizada e atualizada pela Scout.

MAPA ILUSTRATIVO · A COBERTURA É PUBLICADA POR ETAPAS

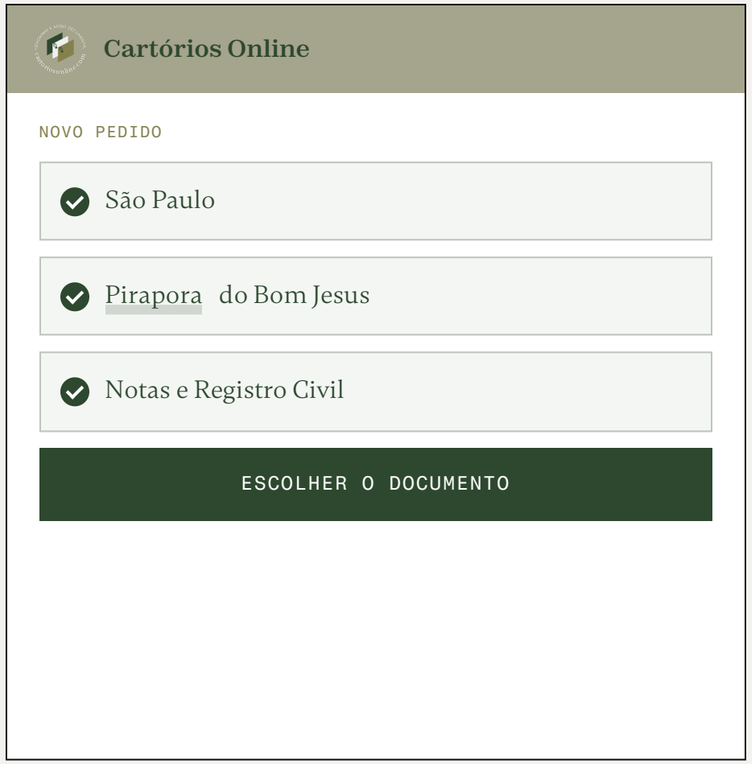


DE PIRAPORA DO BOM JESUS PARA O FORMULÁRIO

A pessoa encontra o cartório e começa a solicitação com *cidade, estado e cartório já preenchidos.*

1 · BUSCA 2 · FICHA DO CARTÓRIO 3 · FORMULÁRIO

Nos resultados que vocês nos mostraram, o pedido começa do zero. Aqui, ele já abre com o cartório escolhido.



DOIS CAMINHOS PARA O MESMO PAINEL

QUEM JÁ CONHECE A CARTÓRIOS ONLINE

Catálogo

QUEM PROCURA UM CARTÓRIO

Diretório



Quem já conhece a Cartórios Online começa pelo catálogo. Quem procura um cartório começa pelo diretório. *Os pedidos chegam no mesmo painel*, e a mensuração mostra de onde veio cada venda.

CRONOGRAMA

Primeiro lançamento em *três semanas.*

FASE 1

Validar

Serviços prioritários, regras de preço e o fluxo de cada documento.

FASE 1

Testar

Pedido, pagamento e painel testados antes de publicar.

SEMANA 3

Publicar

Plataforma no ar, equipe treinada e bônus entregues.

FASE 2 · SEMANAS SEGUINTES

Diretório

Base validada, primeiro lote publicado e cobertura ampliada por etapas.

A previsão da Fase 1 conta a partir do recebimento dos acessos e da validação dos insumos necessários.

INVESTIMENTO

FASE 1

Plataforma de pedidos

R$ 6.900

Com 5 bônus de lançamento

FASE 2

Diretório nacional

R$ 4.900

Ligado ao primeiro lançamento

PROJETO COMPLETO

Plataforma e diretório

R$ 10.900

R$ 900 a menos que a soma das fases, com os 8 bônus

No projeto completo: **R$ 10.900** de implantação + **R$ 4.520** em bônus = **R$ 15.420** em entregas.

SUSTENTAÇÃO · A PARTIR DO LANÇAMENTO DA FASE 1

R$ 497/mês

· Hospedagem, banco de dados, segurança e backups

· Ajustes, suporte e acompanhamento da indexação no Google

· Atualização da base de cartórios e da tabela de preços

· Substitui a mensalidade da plataforma atual e do aplicativo de formulários

IMPLANTAÇÃO: 50% NA APROVAÇÃO E 50% NA ENTREGA, OU EM ATÉ 6X NO CARTÃO · SUSTENTAÇÃO COM CONTRATO MÍNIMO DE 12 MESES

O QUE ACOMPANHA O LANÇAMENTO

Bônus de implantação *e lançamento*

Cinco entregas acompanham a Fase 1. O projeto completo inclui também o guia de marca, o kit de lançamento e a revisão das páginas institucionais.

01	**WhatsApp Business preparado para atendimento** Foto de perfil, capa, catálogo e mensagens de boas-vindas, ausência e respostas rápidas.	~~R$ 490~~	INCLUSO
02	**Perfil da Empresa no Google** Verificação de elegibilidade e configuração de categoria, descrição, serviços, fotos e horários.	~~R$ 390~~	INCLUSO
03	**Mensuração de pedidos e vendas** Eventos no GA4, no Pixel da Meta e nas conversões do Google Ads.	~~R$ 690~~	INCLUSO
04	**Redirecionamentos na migração** Mapa de endereços antigos, redirecionamentos e checagem após a publicação.	~~R$ 590~~	INCLUSO
05	**Treinamento da equipe** Treinamento gravado e guia de uso do painel de pedidos.	~~R$ 390~~	INCLUSO
06	**Guia de posicionamento e voz** Promessa, diferenciais, tom de voz e como explicar o papel de intermediação.	~~R$ 890~~	COMPLETO
07	**Kit editorial de lançamento** Três posts e cinco stories para apresentar a plataforma no Instagram.	~~R$ 590~~	COMPLETO
08	**Revisão das páginas institucionais** Quem Somos, Termos, Trocas e Privacidade, com validação de vocês e da assessoria jurídica quando aplicável.	~~R$ 490~~	COMPLETO

VALORES DE REFERÊNCIA **R$ 2.550** na Fase 1 **R$ 4.520** no projeto completo

A ATIVAÇÃO DO PERFIL DA EMPRESA DEPENDE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL ELEGÍVEL, CONFORME AS DIRETRIZES DO GOOGLE.

PERGUNTAS ANTES DE DECIDIR

Quando o diretório aparece no Google?

A Scout prepara as páginas para descoberta e acompanha a indexação. O Google define quais páginas aparecem, quando aparecem e em que posição.

Como acontece a migração da Loja Integrada?

Mapeamos os serviços e os endereços atuais, testamos o novo fluxo antes da virada e redirecionamos cada URL para o destino equivalente. Depois, acompanhamos o processamento dos novos endereços no Google.

Quem administra as contas e como funciona uma transição?

O contrato especifica a titularidade do domínio e das contas, quais dados podem ser exportados e em que formato, a entrega em caso de encerramento e as condições de uso da base do diretório.

Vamos colocar o primeiro pedido *no ar?*

Escolham a opção de implantação. A partir dela, alinhamos os acessos, os serviços prioritários e as regras de preço.

PROPOSTA VÁLIDA ATÉ 07/12/2026

AVANÇAR PELO WHATSAPP

AUGUSTO BARBOSA · SCOUT COMPANY

CARTÓRIOS ONLINE × SCOUT COMPANY

